

Information für App-User

Als Ergänzung zu unserer "Information für Geschäftspartner nach DS-GVO_dmc-ortim" wollen wir Sie mit diesem Dokument informieren, wie wir mit Daten umgehen, die beim Einsatz unserer Apps verarbeitet werden.

Die Produktlinie „**ORTIM Mobile Produkte**“ umfasst die Programme ORTIM a6, ORTIM b6, ORTIM c6 und ORTIMmulti SE für **Android**-Betriebssysteme. Lediglich ORTIM c6 gibt es auch für **Apple iOS**.

Die Apps werden über App-Stores zur Verfügung gestellt.

In den Programmen ORTIM a6, ORTIMb6 und ORTIM c6 wird durch den Anwender nach REFA-Methodik der Name des aufgenommenen Mitarbeiters in einer Freitextbeschreibung der Studie gespeichert. Es können somit personenbezogene Daten erfasst werden. Weitere Daten können in vom User hinterlegten Dateien enthalten sein. Das ist ein Zweck beim Einsatz dieser Programme. In ORTIMmulti SE können keine personenbezogenen Daten erfasst werden.

1 Zugriffsrechte der Apps

a) Android

android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE
android.permission.READ_LOGS
android.permission.INTERNET
android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE
android.permission.VIBRATE
android.permission.WAKE_LOCK

Die Genehmigung android.permission.READ_LOGS bietet nur SystemApps einen Zugriff auf System-Logs, kann von ortim nicht mehr benutzt werden und wird in künftigen Versionen ausgebaut.

Man beachte, dass insbesondere keine Zugriffsrechte für Standortdaten oder Kontaktdaten genutzt werden.

b) iOS

Es werden nur Rechte genutzt, die iOS immer bereitstellt und die der User aktiviert hat.

2 Datenübermittlung an dmc-ortim: Crash-Reports

Mit Crash-Reports will dmc-ortim ermitteln, unter welchen Bedingungen mögliche Programmabbrüche erfolgten. Es sollen auch zeitlich zurückliegende Probleme untersucht werden können, um zu klären, ob sie mit Updates behoben werden.

Die Reports werden in den Entwicklungssystemen der dmc-ortim gespeichert, Zugriff haben Entwickler und der Teamleiter.

Die Regelfrist für die Speicherung der Crash-Reports und Meta-Daten bei dmc-ortim beträgt 3 Jahre.

a) Android

Genutzt wird die Bibliothek „Acra - Application Crash Report for Android“.

Wenn ein Fehler auftritt, wird der User aufgefordert, einen Crash-Report lokal zu speichern.

Eine automatisierte Übermittlung erfolgt nicht. Der User kann diesen Report lediglich per E-Mail an dmc-ortim senden.

Die Übermittlung durch den User ist damit freiwillig (implizite Einwilligung), die Anwendung erzwingt keine Übermittlung.

Der Report enthält die nachfolgenden Felder (dabei sind die Felder USER_EMAIL und CUSTOM_DATA leer, über SERIAL kann die Hardware ggf. identifiziert werden):

- USER_CRASH_DATE: Benutzerdatum unmittelbar nach Auftreten des Absturzes.
- APP_VERSION_NAME: Name der Anwendungsversion
- APP_VERSION_CODE,
- INSTALLATION_ID: Eindeutige Installations-ID. Mit dieser Kennung können Sie die Installation einer bestimmten Benutzeranwendung verfolgen, ohne persönliche Daten zu verwenden.
- USER_APP_START_DATE: Benutzerdatum beim Start der Anwendung.
- USER_CRASH_DATE: Benutzerdatum unmittelbar nach Auftreten des Absturzes.
- **USER_EMAIL**: Benutzer-E-Mail-Adresse. Kann vom Benutzer im Feld acra.user.email SharedPreferences angegeben werden. Wir bieten dem Anwender aber keine Möglichkeit an, eine E-Mail-Adresse einzugeben. **Von daher wird dieses Feld nicht verwendet.**
- PHONE_MODEL: Name des Gerätemodells.
- BRAND: Gerätemarke (Hersteller oder Betreiber).
- ANDROID_VERSION: Name der Geräte-Android-Version.
- BUILD: Android-Build-Details enthält Unterfelder, die Informationen über diesen Build beinhalten.

Information für App-User

- Board: Der Name des zugrunde liegenden Board, z. B. "Goldfisch".
- BOOTLOADER: Die Versionsnummer des System-Bootloaders.
- FINGERPRINT: Eine Zeichenfolge, die dieses Build eindeutig identifiziert.
- Hardware: Der Name der Hardware (aus der Kernel-Kommandozeile oder /proc).
- ID: Entweder eine Changelist-Nummer oder eine Bezeichnung wie "M4-rc20".
- **SERIAL**: Ruft die Seriennummer der Hardware ab, falls vorhanden.
- Time: Die Zeit, zu der der Build erzeugt wurde, angegeben in Millisekunden seit der UNIX-Epoche.
- DISPLAY: Spezifikationen der Geräteanzeige
- ENVIRONMENT: Externer Speicherzustand und Standardverzeichnisse. Bsp.: {"getDataDirectory": "", "data", "getDataSystemDirectory": "", "data", "system", "getDownloadCacheDirectory": "", "data", "cache", "getExternalStorageDirectory": "", "storage", "emulated", "10", "getExternalStorageState": "mounted", "getLegacyExternalStorageDirectory": "", "sdcard", "getLegacyExternalStorageObbDirectory": "", "sdcard", "Android", "obb", "getOdmDirectory": "", "odm", "getOemDirectory": "", "oem", "getProductDirectory": "", "product", "getProductServicesDirectory": "", "product_services", "getRootDirectory": "", "system", "getStorageDirectory": "", "storage", "getVendorDirectory": "", "vendor", "isExternalStorageEmulated": true, "isExternalStorageLegacy": true, "isExternalStorageRemovable": false}
- AVAILABLE_MEM_SIZE, Schätzung der verfügbaren Gerätespeichergröße anhand der Dateisystemstatistiken.
- **CUSTOM_DATA**, leer bei uns
- DUMPSYS_MEMINFO, Speicherzustandsdetails für Ihren Anwendungsprozess, leer bei uns
- LOGCAT: zeigt die Log-Einträge, die wir in der App einbauen
- STACK_TRACE: Der Stack Trace. Details der Exception, die zum Absturz der Anwendung geführt hat. (Minidump zum Absturzpunkt der App)

b) iOS

Zum Einsatz kommt der native Crash-Report von **Apple Inc.**, USA. Dieser Crash-Report funktioniert nur ab iOS 13.

Das Verfahren ist beschrieben unter <https://help.apple.com/xcode/mac/current/#/dev861f46ea8>, also in der Dokumentation zu Apples Entwicklungsumgebung Xcode.

Daten werden nur dann vom Gerät des Users an Apple gesendet, wenn der User gegenüber Apple zugestimmt. Auf deren Inhalt und Umfang hat dmc-ortim keinen Einfluss.

Nachfolgend werden Daten von Apple an dmc-ortim nur dann bereitgestellt, wenn der User zugestimmt hat, "For apps released in the App Store, the user must agree to share crash and usage data with developers".

Die Bereitstellung erfolgt dann im „Crashes Organizer“ von Apple.

Diese Berichte an dmc-ortim enthalten den Stack Trace plus OS Version plus Modell des Geräts.

Die Berichte an dmc-ortim enthalten keine Daten, mit denen der User identifiziert werden kann:

User-Name oder User-E-Mail, SMS-Nr, IMEI, Geräte-Nummer, MAC-Adresse, IP-Adresse werden **nicht** übermittelt und auch weitere Kategorien von Daten (wie sie unter <https://developer.apple.com/app-store/app-privacy-details/#additional-guidance> benannt werden) werden von der App **nicht** erhoben, ebenso keine Geodaten / Standortdaten. Die App ist nicht individualisiert.

3 Weitere Informationen

Es gibt keine weitere Datenübermittlung an dmc-ortim. Es erfolgen keine **weiteren** Datenübermittlungen durch die Apps an Dritte. Ein Tracking in den Anwendungen oder eine Erhebung von Geo-Daten erfolgt nicht. Fernzugriffe durch die Apps sind nicht möglich.